



PRIVACYREGLEMENT VOS OPMAAT CONSULTANCY B.V.

Versie: Oktober 2018

Toepassingsgebied

In dit reglement wordt uitgelegd hoe Vos Opmaat Consultancy B.V. met uw persoonsgegevens omgaat. Dit zijn de persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt. Het reglement is van toepassing op alle verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in trajecten en projecten van Vos Opmaat Consultancy B.V. Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald, worden de termen in dit reglement gebruikt in de zin van de AVG.

1. Begripsbepalingen

- 1.1. **Persoonsgegevens:** een gegeven dat herleidbaar is tot een individuele natuurlijke persoon.
- 1.2. **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.
- 1.3. **Betrokkene:** degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Vos Opmaat Consultancy B.V. een opdracht tot dienstverlening heeft gegeven.
- 1.5. **Verwerkersverantwoordelijke:** een persoon of een organisatie die het doel van en de middelen voor het gebruik van persoonsgegevens bepaalt. In dit geval is Vos Opmaat Consultancy B.V. de Verwerkersverantwoordelijke.
- 1.6. **Verwerker:** een persoon of organisatie aan wie de verantwoordelijke de gegevensverwerking heeft uitbesteed. Een verwerker is niet zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens maar heeft wel een aantal afgeleide verplichtingen, voor onder meer beveiliging en geheimhouding van de gegevens. Voor UWV-trajecten is Vos Opmaat Consultancy Verwerker (UWV is Verwerkersverantwoordelijke) Afspraken rondom privacy tussen UWV en Vos zijn vastgelegd in het Inkoopkader 2016-2020

2. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

- 2.1. Vos Opmaat Consultancy B.V. is actief op het gebied van talentontwikkeling, teamontwikkeling en talentmanagement. Ten behoeve van al haar activiteiten verwerkt zij persoonsgegevens:
 - ten behoeve van de coaching van cliënten die –meestal vanuit een uitkeringspositie- een eigen bedrijf willen beginnen of een dienstverband willen verwerven waarmee zij binnen enkele jaren geheel of gedeeltelijk een zelfstandig inkomen kunnen verwerven. Hieronder vallen ook de werkzaamheden die wij in opdracht van UWV uitvoeren.
 - bij de administratieve verwerking van het coachingstraject, waaronder rapportage en verantwoording aan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Vos Opmaat Consultancy B.V. re-integratie een opdracht tot dienstverlening heeft gegeven.
 - Binnen talentmanagement ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen opdracht
- 2.2. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- 2.3 Het gebruik van de gegevens vindt alleen plaats volgens de bepalingen van dit reglement

3. Verwerken van persoonsgegevens

- 3.1. Persoonsgegevens worden verwerkt indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is, of om een wettelijke verplichting na



te komen. Dit zijn gegevens als naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN, telefoonnummer, nationaliteit, gegevens over uw indicatie/ hulpvraag, (psychiatrische) achtergrond/problematiek(en), eventuele uitkering, gevolgde opleidingen, diploma's en opgedane werkervaring.

3.2. De verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid en het BSN nummer genieten specifieke aandacht. Deze gegevens mogen verwerkt worden voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften of voor de coaching van betrokkene. Medische gegevens en het BSN nummer worden aangemerkt als bijzondere persoonsgegevens. De aard van deze gegevens brengt mee dat de verwerking ervan een grote inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer van betrokkene. Hiervoor zijn extra technische maatregelen getroffen

4. Toegang tot persoonsgegevens

4.1. Alleen die medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun taakuitoefening.

4.2. Een ieder die toegang heeft tot persoonsgegevens heeft een geheimhoudingsplicht ter zake van de gegevens waarvan hij op grond van die toegang kennis heeft genomen.

4.3. Derden die Vos Opmaat Consultancy B.V. heeft ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot de verwerkingen van persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening en worden via een contractuele overeenkomst gehouden aan de geheimhoudingsplicht.

5. Bescherming van persoonsgegevens

5.1. Vos Opmaat Consultancy B.V. neemt in alle redelijkheid passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens tegen verlies, toegang door onbevoegden en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik te beschermen. Hierbij werken we vanuit privacy by default om zo alleen noodzakelijke persoonsgegevens te vergaren en dataminimalisatie te bevorderen.

5.2. In het geval van een datalek doet Vos Opmaat Consultancy B.V. melding bij Autoriteit Persoonsgegevens volgens richtsnoeren Meldplicht Datalekken. Dit moet binnen 2 werkdagen. Hiervoor is een procedure opgesteld.

6. Verstrekking van persoonsgegevens

6.1. Tenzij zulks noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden de toestemming van betrokkene nodig.

6.2. Uitzondering hierop zijn trajecten die we uitvoeren in opdracht van UWV Voorzieningen, UWV Re-integratie en gemeentes waarbij jobcoaching, re-integratie of andere vormen van begeleiding wordt uitgevoerd. Aan hen worden NAW gegevens, contracten en de verplichte rapportages verstrekt. Deze rapportages dient de cliënt te ondertekenen.

6.2. Vos Opmaat Consultancy B.V. kan bij de uitoefening van haar coachingsactiviteiten in het kader van een wettelijke verplichting, verplicht zijn gegevens van betrokkene aan derden te verstrekken. Voor deze verstrekking is geen toestemming van betrokkene nodig. Te denken valt aan het terugmelden van gegevens aan gemeenten of het UWV in het kader van de overeengekomen dienstverlening.

6.3. Contactgegevens van klanten worden door Vos Opmaat Consultancy B.V. ten behoeve van onderzoek naar de kwaliteit van de geleverde diensten ter beschikking gesteld aan een organisatie voor het tevredenheidsonderzoek. Deze organisatie voldoet aan de privacy en kwaliteitseisen opgesteld door UWV. Bescherming van persoonsgegevens is vastgelegd in de verwerkersovereenkomst

7. Inzage in opgenomen gegevens

7.1. Betrokkene heeft recht op inzage in en afschrift van de op zijn persoon betrekking hebbende gegevens. Betrokkene dient daartoe een verzoek in te dienen. Aan zo'n verzoek wordt binnen vier weken na ontvangst voldaan.

7.2. Het recht tot inzage wordt alleen toegestaan aan betrokkene of diens gemachtigde. Betrokkene of diens gemachtigde dienen zich te kunnen legitimeren.



7.3. Vos Opmaat Consultancy B.V. kan weigeren aan een verzoek als bedoeld in dit artikel te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen, de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

7.4. Voor de verstrekking en verzending van afschriften kan Vos Opmaat Consultancy B.V. een redelijke vergoeding in rekening brengen.

8. Aanvulling, correctie of verwijdering van opgenomen gegevens

8.1. Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.

8.2. De betrokkene heeft recht op rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken wanneer de verwerking plaatsvindt op basis van onvolledige gegevens.

8.3. Betrokkene heeft recht op gegevenswissing, beperking van verwerking en recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid) zoals is genoemd in wet AVG

8.4. Binnen vier weken na ontvangst bericht Vos Opmaat Consultancy BV betrokkene schriftelijk of, dan wel in hoeverre, aan het verzoek zal worden voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.

8.5. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van betrokkene de gegevens zijn verwijderd.

9. Bewaartermijnen

9.1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of vervolgens zijn bewerkt.

9.2. Tenzij anders bepaald eindigt de bewaartermijn twee jaar na het laatste contact met betrokkene.

9.3. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven zeven jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet te herleiden naar de persoon.

10. Klachten over privacy

10.1 Klachten over privacy, het niet naleven van het privacyreglement en/of het niet naleven van voorschriften uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden in behandeling genomen en afgehandeld conform het klachtenreglement van Vos Opmaat Consultancy B.V.

10.2 Bij klachten of vragen kan contact opgenomen worden via info@vosopmaat.nl